

**WYKAZ PRZEWOŹNIKÓW UCZESTNICZĄCYCH W SCIC-NRT
i adresy ich służb odpowiedzialnych za kontakty z klientami**

Przewoźnik Kod przewoźnika	Nazwa przewoźnika	Adres pocztowy	a) telefon
			b) e-mail
Skrót			c) fax
ATOC 1170	Association of Train Operating Companies	Customer Relation Manger ATOC Ltd 3 rd Floor 40 Bernard St; London WC1N 1BY United Kingdom	a) b) international.charter@atoc.org c)
Attica 3062 (dotyczy komunikacji na Morzu Adriatyckim)	Attica Group	Attica Group 123-125, Syngrou Avenue&3, Torva street. GR – 11745 ATHENS	a) +30-210-89 19020 b) mkalimeri@superfast.com c) +30-210-89 19029
BDZ 1052	Koleje Bułgarskie	BDZ Bulgarische Staatsbahn Direktion Personenverkehr 3, Ivan Wazov BG 1080 SOFIA	a) +359-2-988 5358 b) AGalabova@bdz.bg c) +359-2-981 8940
B&I Line	Towarzystwo żeglugowe B&I Line	B& I Line plc Northwall,12 IRL DUBLIN 1	a) + 353 1 724 711 c) + 353 1 788266 113
BLS 0063	Kolej BLS (Alpenbahngesellschaft)	BLS Lötschbergbahn Marketing Genfergasse 11 CH 3001 BERN	a) +41 31 327 2727 b) +41 31 327 2910
CD 0054	Koleje Czeskie	Tschechische Bahnen AG Generaldirektion Dept. Produkte und Verkauf Nábřeží Ludvíka Svobody, 1222/12 CZ – 110 15 PRAHA 1	a) +420-9722-32 235 b) vavra.jan@qr.cd.cz c) +420-9722-32365
CEL 0098	Koleje Libańskie	Office des chemins de fer de l' Etat libanais et du transport en commun de Beyrouth et de sa banlieue Service de la comptabilité Contrôle des recettes RL BEYROUTH	
CFL 0082	Koleje Luksemburskie	Chemins de fer luxembourgeois aba on des Activités Voyageurs Activité internationale Place de la Gare ,9 L 1616 LUXEMBOURG	a) b) TCV.AV@CFL.LU c)
CFR CALATORI 1153	Koleje Rumuńskie	Rumänische Eisenbahnen SNTFC„CFR CALATORI » S.A Réglementations en Trafic International Bd. Dinicu Golescu 38, Sector 1 RO-010873 BUCURESTI / Rumänien	a) +40-21-310 63 68 b) lili.coanda@cfrcalatori.ro c) +40-21-310 63 68

Załącznik 1

Przewoźnik Kod przewoźnika	Nazwa przewoźnika	Adres pocztowy	a) telefon
			b) e-mail
Skrót			c) fax
CFS 0097	Koleje Syryjskie	Chemins de fer Syriens Direction generale BP 182 ALEPPO/Syrie	a) +963 21 213 9000 lub 9001 c) +963 21 222 5697 lub 8480
CIE 0060	Koleje Irlandzkie	Coras Iompair Eireann Iris Rail Travel center IRL DUBLIN 1	a) +353 1 703 4103 b) brendan.jonson@irishrail.ie
CP 0094	Koleje Portugalskie	CP-Caminhos de Ferro Portugueses CP- Longo Curso Av. Infante D. Henrique,73 P 1900 263 LISBOA	a) +351 21 1021 258 b) rdcoutinho@cp.pt c) +351 21 1021 296
DB 1080	Koleje Niemieckie	Deutsche Bahn Fernverkehr AG Kundendialog International Postfach 120655 D-10596 Berlin	a) b) TCV@deutschebahn.com c)
DSB 1186	Koleje Duńskie	DSB Kundecenter Kundeservice Udland Postboks 340 DK - 0900 KØBENHAVN C	a) +45 33 533035 lub +45 33533025 b) kundesint@dsb.dk c)
EF	Towarzystwo żeglugowe P&O European Ferries Limited	P&O European Ferries Limited Channel House Channel View Road GB DOVER KENT CT17 9TJ	a) +44 304 223000 c) +44 304 223223
FS Trenitalia 0083	Koleje Włoskie	Trenitalia S.p.A. Divisione Passeggeri N/I Internazionale Assistenza N/I Viale dello Scalo San Lorenzo 16 I - 00185 ROMA	a) b) c.moroni@trenitalia.it f.digiuseppe@trenitalia.it c)
GYSEV/RoeEE 0043	Koleje Raab-Odenburg- Ebenfurth AG	Raab-Odenburg-Ebenfurth Eisenbahn AG Győr-Sopron-Ebenfurti Vasut H 9400 Sopron Matyas	a) +36 99 517 365 b) pledvay@gysev.hu c) +36 99 517 384
HML 3061	Towarzystwo żeglugowe Hellenic Mediterranean Lines	Hellenic Mediterranean Lines Co Ltd. 4 Loudovikou Sq PO Box 80057 GR 18510 PIRAEUS	a) +30 210 4225341 b) hml@otenet.gr c) +30 210 4223018 lub +30 210 4225317
HZ 1178	Koleje Chorwackie	HZ –Putnicki prijevoz PJ Daljinski prijevoz Profitna jedinica Medjunarodni vlakovi Mihanoviceva 12 HR – 10000 ZAGREB	a) +385 1 378 3022 b) mladen.krizanec@hznet.hr c) +385 1 4577 604
MAV-START 1155	Koleje Węgierskie	MAV – START Bahnpersonenverkehrs AG Ügyfélszolgálat (Kundendienste) Kerepesi út 1-3 H - 1087 BUDAPEST	a) Call Center:+36-1-444-44-99 b) eszrevetel@mav-start.hu c) +36-1-511 2093
MZ (Transport)	Koleje Macedońskie	Mazedonische Eisenbahn Direction Département Voyageurs Ul. Treta mekedonska brigada bb 1000 SKOPJE, Mazedonien	a) +389-2-2449 771 b) mz65dir5@t-home.mk c) +389-2-3248 719
NIR 1170	Koleje Północnoirlandzkie	Northern Ireland Railways Co Ltd Central Station East Bridge Street BELFAST BT 1 3 PM	c) +44 1 232 899401
NS 1184	Koleje Holenderskie	NS IHispeed Klantenservice P.O. Box 2552 NL-3500 GN Utrecht	a) b) KlantenserviceNSHispeed@ns.nl c)
NSB 1076	Koleje Norweskie	NSB Marknad Servicecenter Prinsensgt. 7-9 N 0048 OSLO	a) b) beatebjortomth@nsb.no c) +47 23 154 154

Załącznik 1

Przewoźnik Kod przewoźnika Skrót	Nazwa przewoźnika	Adres pocztowy	a) telefon b) e-mail c) fax
ÖBB 1181	Koleje Austriackie	ÖBB Kundenservice Postfach 222 A - 1020 WIEN	a) 43-5-1717
ONCFM 0093	Koleje Marokańskie	Office National des chemins de fer du Maroc Direction Commerciale, Division Commerciale Voyageurs- Subdivision Affaires générales Zankat Abderrahman El Ghafiki AGDAL MA RABAT	a) +37 77 47 47 b) adouiri@oncfm.org.ma
PKP 1251	Polskie Koleje Państwowe	PKP INTERCITY S.A. ul. Żelazna 59 a PL – 00-848 WARSZAWA	a) b) cok1@intercity.pl c)
RENFE 1071	RENFE – Operadora	RENFE Alta Velocidad-Larga Distancia Jefatura de G. Atencion a Clientes Avda. Ciudad de Barcelona 6 ES 28007 MADRID	a) b) avidposventa@renfe.es c)
Sea France 3066	Towarzystwo żeglugowe Sea France	Sea France Direction Passagers et Tourisme 1, av. De Flandre F-75019 PARIS	a) +33 1 49955890 c) +33 1 48747929
SBB/CFF 1185	Koleje Szwajcarskie	Schweizerische Bundesbahnen Personenverkehr Kundenbeziehungen und Service Kundendialog Postfach CH 3000 BERN 65	a) b) Customer.service.international@sbb.ch c)
SJ 1174	Koleje Szwedzkie	SJ AB Kundtjaenst Stationsgatan 4 SE-775 50 Krylbo	a) b) www.sj.se należy „kliknąć” English/about SJ/feedback c)
SL 3052	Towarzystwo żeglugowe Silja Line AB	Silja Line AB PL/PB /P.B. 880 FIN 00101 HELSINKI	a) +358 9 18041 c) +358 9 1804279
SNCB/NMBS 1088	Koleje Belgijskie	SNCB – Direction Generale Voyageurs Batiment Atrium Bureau VI 212 – section 13/7 Avenue de la porte de Hal, 40 B – 1060 BRÜSSEL	a) b) int.apresvente@sncb.be c)
SNCF 1187	Koleje Francuskie	SNCFRegularite 14 place de la Gare F 14030 Caen CEDEX	Tylko w zakresie wniosków o odszkodowanie za opóźnienie pociągu
SNCF		Service Relations Clients SNCF F-62973 Arras Cedex 9	W pozostałych kwestiach
ST.L 0006	Towarzystwo żeglugowe Stena Line	Stena Line Hoek-van-Holland-Harwich Postbus 2 NL 3150 AA HOEK VAN HOLLAND	a) +31 17 473944 c) +31 17 477046
SSL 0008	Towarzystwo żeglugowe Sealink Stena Line	Sealink Stena Line Charter ouse – Park Street GB –ASHFORD – TN 2 4 8 E KENT	a) +44 2336 47022
SZ 0079	Koleje Słoweńskie	SZ-Slovenske zeleznice PE Potniski promet Sluzba za prodajo in tarife Kolodvorska 11 SL – 1506 LJUBLJANA	a) +386-1-2914 161 lub 323 b) milos.rovnsnik@slo-zeleznice.si c) +386-1-2914 818

Załącznik 1

Przewoźnik Kod przewoźnika	Nazwa przewoźnika	Adres pocztowy	a) telefon b) e-mail c) fax
Skrót			
TRAI NOSE 0073	Koleje Greckie	Chemins de fer grecs S.A. Direction Voyageurs Dép. international 1-3 rue Karolou GR 10437 ATHENE	a) +30 210 529 7633 lub + 30 210 524 0996 b) m.milioni@osenet.gr c) +30 210 524 0996
TCDD 0075	Koleje Tureckie	TCDD Isletmesi Geneni Mudurlugu Ticaret Dairesi Baskangligi 06330 Gar TR ANKARA	a) +90-312-3112106 b) yusufcagatay@tcdd.gov.tr c) +90-312-3109507
VL 3029	Towarzystwo żeglugowe Viking Line	Viking Line AB PB 35 FIN 22101 MARIEHAMN	a) + 358 18 26 011 c) + 358 18 15 811
VR 0010	Koleje Fińskie	VR OYhteyskeskus VR Contact Center Teelainen Asemakatu 2 A PL 488(Vihonkatu 13) FIN 22101 Riihimakil	a) b) palaute@vr.fi c)
ŽCG 0062	Koleje Republiki Czarnogóry	ŽCG –Železnice Crne Gore Sektor za prevoz putnika Golotočkih žrtava 13 MN-81000 PODGORICA	a) +381 81 441 370 b) zcg.milovan@cg.yu c) +381 81 441 370
ZFBH 0050	Koleje Federacji Bośni i Hercegowiny	ZFBH Generalna Direkcija Musala 2 BA 71000 SARAJEVO	a) +387 33 663 344 b) ZBH@BIH.NET.BA c) +387 33 652 396
ZRS 0044	Koleje Republiki Serbskiej	ZRS- Eisenbahnen der Republika Srpska Einnahmekontrolle Svetog Save 71 BA 74 000 DOBOJ	b) international@zrs-rs.com
ŽS 0072	Koleje Serbskie	ŽS - Železnice Srbije Sektor za prevoz putnika Nemanjina 6 SRB-11000 BEOGRAD	a) +381-11-361 6761 b) Ljiljana.Rajkovic@srbrail.rs c) +381-11-361 6775
ZSSK 1156	Koleje Słowackie	Železnicka spoločnosť a.s. Kontaktne centrum Polska 4 1 SK 041 79 KOSICE	a) +421 -18-188 b) Info@slovakrail.sk c)